

1. Что такое личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт»?

Ответ: Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт» - это комплекс сервисов для потребителей ООО «Ивановоэнергосбыт», с помощью которого можно получить информацию о состоянии лицевого счета, о наличии и объеме задолженности, о типе используемого прибора учета и сроках его поверки. Личный кабинет также позволяет оплатить услуги электроснабжения, передать в энергоснабжающую организацию контрольные показания индивидуального прибора учета и распечатать счет-извещение за электроэнергию. Интернет-ресурс [Личный кабинет](#) доступен в главном меню официального сайта компании. Более подробно о работе с сервисом Личный кабинет описано в [пользовательской инструкции](#).

2. Как зарегистрироваться в личном кабинете ООО «Ивановоэнергосбыт»?

Ответ: Для подключения услуги Личный кабинет клиенту необходимо лично обратиться в свое территориальное [районное отделение ООО «Ивановоэнергосбыт»](#), либо в отдел по работе с бытовыми потребителями ООО «Ивановоэнергосбыт» по адресу г. Иваново, ул. Жиделева, дом 31. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также правоустанавливающие документы на объекты энергоснабжения. Для экономии времени можно заранее заполнить [заявление](#) на подключение услуги Личный кабинет по [установленной форме](#).

Вам предоставят учетные данные и памятку для доступа к сервису Личный кабинет. Данные меры направлены на создание максимального удобства при регистрации пользователей Личного кабинета и обеспечение безопасности их личных данных. Для входа в Личный кабинет на сайте компании пользователь вводит номер своего лицевого счета в качестве логина и предоставленный в районном отделении пароль.

3. Что делать в случае утери пароля?

Ответ: Необходимо обратиться в свое территориальное районное отделение ООО «Ивановоэнергосбыт», где Вы получали учетные данные для доступа в Личный кабинет.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также правоустанавливающие документы на объекты энергоснабжения.

4. Как передать контрольные показания потребленной электроэнергии?

Ответ: Передать показания можно посредством сервиса Личный кабинет (подробно об этом описано в [пользовательской инструкции](#)) или же посредством SMS: необходимо составить SMS определенного формата ([подробное описание формата SMS](#)) и отослать на номер +7(964)-496-79-79. В ответ будет выслано сообщение о результате проведенной операции.

Для получения справки о формате SMS сообщения необходимо отправить символ «?» на номер +7(964)-496-79-79.

Обращаем Ваше внимание:

- Справку о формате SMS можно получить не чаще 1 раза в день;
- На один лицевой счет принимается не более одной корректной SMS в день;
- После передачи трех некорректно составленных SMS возможность использования сервиса на текущий день будет заблокирована.