



ЭНЕРГИЯ РОДНОГО КРАЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- | | |
|--|------|
| ■ Поздравления с Днем энергетика | 1-4 |
| ■ Итоги работы 2020 года филиала ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по РВСН совместно с ООО «ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ» | 5 |
| ■ Свет над Союзом | 6-8 |
| ■ «Не оставайтесь должными никому ничем...» | 9-11 |
| ■ Интернет-сервисы ООО «Ивановоэнергосбыт» | 12 |



В самый короткий день в году 22 декабря в нашей стране отмечается День работников энергетики – один из самых светлых в прямом смысле слова праздников в году. Сложно преувеличить значение энергетики: это основа любых производственных процессов, это тепло и комфорт в наших домах.

Уважаемые энергетики, от всей души поздравляю вас с профессиональным праздником. Желаю здоровья, счастья и благополучия вам и вашим семьям. Успехов в работе и удачи во всех ваших делах!

Мэр города Иванова, Владимир Шарыпов



Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

Поздравляю Вас с нашим главным профессиональным праздником – Днем энергетика!

2020 год в очередной раз продемонстрировал, что электроэнергетический комплекс Ивановской области стабильно развивается, надежно обеспечивает потребности экономики и социальной сферы области в электрической и тепловой энергии.

Несмотря на все сложности 2020 года, связанные с пандемией, энергетики региона максимально быстро перестроились на работу в новых условиях, прекрасно справились с прохождением межотопительного периода, завершив все ремонты и регламентные работы в срок, что позволило без особых проблем войти в осенне-зимний период 2020-2021 гг.

Важным результатом нашей работы являются растущие показатели федеральных рейтингов, определяющих доступность энергетической инфраструктуры. В Ивановской области средний срок подключения к сетям электроснабжения на сегодняшний день составляет 2,5 месяца, что значительно меньше сроков, предусмотренных законодательством.

Перед электроэнергетической отраслью Ивановской области стоят важные задачи в сфере развития инфраструктуры, модернизации и цифровизации, внедрения интеллектуальных систем управления электросетевым комплексом. Электроэнергетика всегда работает на опережение, создавая надежную базу для развития экономики региона. Именно поэтому в отрасли так много креативных, талантливых специалистов, увлеченных своей работой.

В этих достижениях есть вклад каждого из вас. Ваша работа всегда на виду и, поверьте, ее очень ценят. Поздравляю всех Вас с праздником, желаю новых успехов, крепкого здоровья и благополучия!

***Начальник департамента энергетики
и тарифов Ивановской области
Евгения Морева***



Уважаемые коллеги!

**С особым теплом
поздравляю Вас с нашим общим
профессиональным праздником –
Днем энергетика!**

Успешное развитие любой отрасли невозможно без специалистов, в совершенстве знающих свое дело и преданных ему всей душой. И мы с уверенностью можем сказать, что в энергетике работают именно такие люди. Энергетика – это не просто работа, это призвание, которому человек следует всю свою жизнь, передавая нако-

пленный опыт и знания следующим поколениям.

Особые слова признательности и благодарности в этот день - ветеранам отрасли. Именно они заложили фундамент развития энергетического комплекса региона, сумели сохранить и приумножить наследие поколений энергетиков, создали опыт, который будет всегда востребован молодыми специалистами.

Желаю всем энергетикам открытия новых горизонтов, стабильности, процветания, достижения самых амбициозных целей, надежных и верных партнеров! Пусть наступающий год станет для Вас годом добрых перемен и больших свершений!

**Генеральный директор ООО «Ивановоэнергосбыт»
Андрей Митрофанов**



Дорогие коллеги!

22 декабря мы отмечаем вдвойне знаменательную дату: в этом году День энергетика совпадает с 100-летним юбилеем плана ГОЭЛРО. Этот день имеет особое, символическое значение для всех работников энергетической отрасли, для тех, кто посвятил себя благородному делу – нести тепло и свет в дома нашей родины.

В наш с вами профессиональный праздник и в преддверии Нового года от всего сердца хочу пожелать всем вам новых открытий, новых свершений, новых проектов, новых перспектив и новых достижений. Нынешний год принес нам немало сложностей, но в тоже время наполнил нас чувствами милосердия, терпения, укрепил взаимовыручку и веру в людей. Пусть, уходя, он оставит за собой тот бесценный опыт, который мы приобрели.

Счастья и благополучия вам и вашим близким. Пусть каждый дом наполнится миром, уютом и благополучием!

Здоровья, любви, процветания и успехов!

***Заместитель генерального директора –
директор филиала «Ивэнерго»
В.В. Острик***





Итоги работы 2020 года филиала ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по РВСН совместно с ООО «ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ»

Главная задача филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Центральное жилищно – коммунальное управление» Министерства обороны Российской Федерации (по РВСН) – содержание (эксплуатация) объектов военной и социальной инфраструктуры, предоставление коммунальных услуг в интересах Вооруженных Сил РФ, а также обеспечение непрерывного контроля за работой коммунальных объектов и инженерных сетей. Помимо этого, принимать оперативные решения при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций, быстро устранять, а также обеспечивать сохранность материальных ценностей, пожарной и электробезопасности.

«Подводя итоги работы филиала ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по РВСН, можно с уверенностью говорить о том, что все поставленные цели на 2020 год выполнены на 100%. Высокий результат невозможно было бы получить без помощи сторонних организаций. Таковой является «Ивановоэнергосбыт». Уже на протяжении 2-х лет компания предоставляет себя с наилучшей стороны. Бесперебойная поставка электроэнергии в Ивановской области на объекты казарменно-жилищного и жилищного фондов, обслу-

живаемых жилищно-коммунальной службой № 6 Филиала, весь 2020 год была без сбоев, в штатном режиме» – сообщил начальник Филиала Владимир Крыканов.

Филиал, понимая какие серьезные обязательства возлагают на себя ресурсоснабжающие организации, в полной мере производит оплату за предоставленные услуги, несмотря на то, что большая часть средств уходит на борьбу с COVID-19.

В 2020 году с «Ивановоэнергосбыт» заключен контракт на 32 миллиона рублей, по состоянию на ноябрь 2020 года выплачено уже 28 миллионов, все платежи проходят без задержек.

На следующий год перед филиалом ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по РВСН стоят немаловажные задачи по улучшению жизни военнослужащих и их семей, запланированы текущие и капитальные ремонты, модернизация котельного оборудования и агрегатов, реализация государственных программ и самое главное – поддержание долгосрочных контрактов с ресурсоснабжающими организациями.

*С уважением, пресс-служба филиала
ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по РВСН*

Свет над Союзом

К 100-летию плана ГОЭЛРО

Текст – Екатерина ДЗЮБА

ВМЕСТЕ – МОЩНЕЕ И НАДЁЖНЕЕ

Электроэнергетика нашей страны прошла в своём развитии огромный путь от предусмотренного планом ГОЭЛРО сооружения первых крупных районных электростанций и объединяющих их электрических сетей до образования Единой энергосистемы (ЕЭС) – самого крупного в мире централизованно управляемого энергообъединения.

Процесс образования объединённых энергосистем (ОЭС) начался в стране ещё в 1940 году с сооружения первой межсистемной линии электропередачи 220 кВ Днепр – Донбасс, связавшей энергосистему Донбасса с Днепровской. В 1942 году «Уралэнерго» было разделено на три энергосистемы: «Свердловэнерго», «Пермэнерго» и «Челябэнерго». Для координации их деятельности были организованы «Главуралэнерго» и Объединённое диспетчерское управление (ОДУ). В 1945 году была создана Объединённая энергосистема Центра, в состав которой входили Московская, Ярославская, Ивановская и Горьковская энергосистемы. В этот же период к объединению Днепр – Донбасс была присоединена Ростовская энергосистема, в результате чего образовалась Объединённая энергосистема Юга (ОЭС Юга). Свет над Союзом В период от начала 1960-х до середины 1980-х годов отечественная

электроэнергетика продолжила масштабно наращивать свои мощности и развивать технологическую базу. Именно к этому периоду относятся основные работы по созданию и расширению Единой энергетической системы (ЕЭС) страны, проекты международного сотрудничества в этой сфере, развитие атомной энергетики и модернизация уже действующих тепловых электростанций.

В 1955 году на базе ОЭС начался этап формирования Единой энергосистемы. Были сооружены линии электропередачи 500 кВ, связавшие ГЭС Среднего Поволжья с объединёнными системами Центра и Урала. По линии 220 кВ Волгоград – Донбасс к ним была присоединена ОЭС Юга. В 1959 году родилось Объединённое диспетчерское управление Единой энергетической системой (ОДУ ЕЭС). Это событие и ознаменовало начало образования Единой энергетической системы (ЕЭС) Советского Союза,

дальнейшее развитие которой было связано с освоением более высоких напряжений – 500, 750 и 1150 кВ.

В 1959 году была принята в эксплуатацию первая цепь электропередачи 500 кВ Волгоград – Москва, после чего Волгоградская ЭЭС отделилась от ОЭС Юга и вошла в состав ОЭС Центра.

В 1960 году была введена в работу вторая цепь 500 кВ на участке Волгоград – Липецк,



и в 1961 году ЛЭП-500 на участке Липецк – Москва и ЭЭС Центрально-Чернозёмной области («Липецкэнерго») также вошли в состав ОЭС Центра.

В 1966 году замыканием межсистемных связей 330–110 кВ Северо-Запад – Центр было осуществлено присоединение на параллельную работу ОЭС Северо-Запада. В 1969-м организована параллельная работа ОЭС Центра и Юга.

В итоге в начале 1970-х годов все энергообъединения, входящие в состав ЕЭС (ОЭС Центра, Урала, Средней Волги, Северо-Запада, Юга, Северного Кавказа и Закавказья), стали работать синхронно. Три территориальные ОЭС – Казахстана, Сибири и Средней Азии – пока работали раздельно, ОЭС Востока находилась в стадии формирования.

Позже в состав ЕЭС СССР вошла ОЭС Казахстана. Две ЭЭС этой республики – Алма-Атинская и Южноказахстанская – входили в состав ОЭС Средней Азии. В 1978 году, с завершением строительства транзитной воздушной линии электропередачи (ВЛ) Сибирь – Казахстан – Урал, присоединилась на параллельную работу ОЭС Сибири.

В том же 1978-м было закончено строительство межгосударственной ВЛ Западная Украина (СССР) – Альбертирша (ВНР), и в следующем году началась параллельная работа ЕЭС СССР и ОЭС стран – членов Совета экономической взаимопомощи. С учётом ОЭС Сибири образовалась Электроэнергетическая система социалистических стран, которая охватывала громадную территорию от Улан-Батора до Берлина.

От сетей ЕЭС осуществляется экспорт



электроэнергии в Финляндию, Норвегию, Турцию. Через преобразовательную подстанцию постоянного тока в районе Выборга ЕЭС СССР соединена с энергообъединением Скандинавских стран (НОРДЭЛ).

МИРНЫЙ АТОМ И ТЕХПЕРЕВООРУЖЕНИЕ ТЭС

СССР стала первой страной, в которой была построена атомная электростанция (АЭС). Это произошло в 1954 году в Обнинске и доказало возможности использования атомного топлива в целях получения электроэнергии, а также послужило неоценимым опытом как в мировом масштабе, так и для строительства подобных электростанций на территории Советского Союза.

С этого момента и вплоть до чернобыльской аварии 1986 года отечественная атомная энергетика стала развиваться опережающими темпами. АЭС превратились в системообразующие элементы ЕЭС европейской части страны, что стало возможным благодаря росту их единичной и установленной мощности до наибольших в отрасли

Общий экономический эффект от создания ЕЭС СССР на достигнутом к середине 1980-х годов уровне её развития (в сравнении с изолированной работой ЕЭС) оценивается снижением капитальных вложений в электроэнергетику на 2,5 млрд рублей и уменьшением ежегодных эксплуатационных расходов примерно на 1 млрд рублей

значений. В 1975 году в стране появились атомные энергоблоки мощностью в 1000 МВт, а в 1983 году – 1500 МВт.

В результате активного ввода новых энергоблоков АЭС их доля в суммарной мощности генерации страны в течение 1970-х годов возросла от 0,6 до 4,7% (12,5 МВт), а в 1980-е годы мощность АЭС увеличилась более чем в 3 раза (до 38 МВт). К 1983 году доля АЭС в суммарной мощности генерации достигла 11%.

В 1970–1980-е годы произошли качественные изменения и в тепловой энергетике на органическом топливе. Началось формирование территориально-промышленных комплексов на базе важнейших месторождений дешёвого топлива, включающих крупные ТЭС. К таким проектам относится строительство Экибастузских ГРЭС на открытых месторождениях бурого угля, Сургутских ГРЭС на газе Западной Сибири, Берёзовской ГРЭС на углях Канско-Ачинского бассейна.

Подобная концентрация производства стала возможной за счёт дальнейшего увеличения мощности энергоблоков ТЭС. В 1970–1980-е годы было введено 18 энергоблоков на 800 МВт и 15 – на 500 МВт. В 1980 году на Костромской ГРЭС пущен энергоблок на 1200 МВт, крупнейший на территории бывшего СССР до сих пор.

Преобладание ввода мощных агрегатов оказало неблагоприятное воздействие на

параметры устойчивости ОЭС и ЕЭС, усложнив их работу. Потребовалось серьёзное техническое перевооружение – разработка и внедрение систем АРВ (автоматического регулирования возбуждения), автоматики аварийной разгрузки мощных ТЭС, в том числе автоматики аварийного управления мощностью паровых турбин энергоблоков.

ЭНЕРГИЯ ПРАВИТ «МИРОМ»

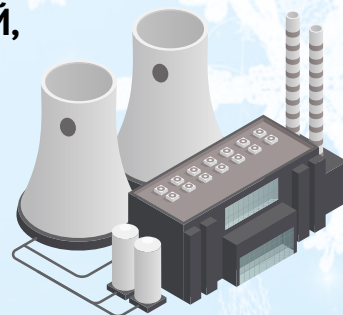
В июле 1962-го было подписано соглашение о создании в Праге Центрального диспетчерского управления (ЦДУ) энергосистем Болгарии, Венгрии, ГДР, Польши, СССР, Румынии и Чехословакии. Это соглашение привело к созданию крупнейшей на планете энергосистемы «Мир» – объединённой энергосистемы европейских стран, членов Совета экономической взаимопомощи.

К этому времени в СССР, ГДР и ЧССР уже полным ходом шли процессы формирования единых государственных энергосистем. Остальные страны СЭВ совершали только первые шаги в этом направлении.

После распада СЭВ энергосистема «Мир» перестала функционировать, но её инфраструктура сохранилась: 11 высоковольтных линий электропередачи (через Украину и Белоруссию соединяющих Россию со странами Восточной и Южной Европы) и три вставки постоянного тока синхронизации напряжения стоимостью по 150 млн долларов каждая (в Австрии и Германии).

МОЩНОСТЬ НАИБОЛЕЕ КРУПНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ, 1985 ГОД:

АЭС – 4000 МВт
ТЭС – 4000 МВт
ГЭС – 6400 МВт





«Не оставайтесь должными никому ничем...»

Иеромонах Макарий, гор. Иваново

– Часто приходится слышать: «Люди сейчас живут в долг». У некоторых это стало жизненным принципом; у других, наоборот, признаком нависшей катастрофы...

– Все люди разные, и живут очень по-разному! Что стоит за такой звонкой и популярной фразой? Разве может она охватить всё многообразие личных обстоятельств и условий жизни?... Припоминаю одного своего молодого знакомого, не без дарований, мужа прекрасной жены, отца четверых маленьких детей. Как принято «у некоторых», он негодовал на жизнь, находя простое объяснение своим финансовым трудностям:

– Меня тут упрекают, что я много трачу денег... Это неправда! Но проблема в том, что огромные счета приходят по кредитным картам.

Когда я услышал от него столь блестящую оценку семейно-экономической ситуации, сразу же припомнились знаменитые строчки Владимира Высоцкого:

*«Подумаешь, с женой не очень ладно,
Подумаешь, неладно с головой...»*

И словно подтверждая пророческий дар нашего народного поэта, строчки эти оказались в самую точку: очень скоро жену и детей он бросил, найдя себе любовницу. Если продолжить разговор о долгах, то шансы получить с него алименты немногим выше, чем состричь бороду с куриного яйца.

Но вот еще один молодой и одаренный отец семейства, у которого всё ладно и с женой, и с головой, жалуясь на невыносимые жилищные условия, беспомощно разводит руками:

– Ипотечная ссуда – это не вариант... Боязно, не решаюсь...

Тут уже другой персонаж русской классики встает из могилы: Илья Ильич Обломов, сгубивший свою жизнь в нерешительности и бездействии. Недаром ведь Андрей Штольц, его иконописный ангел-хранитель, в качестве решения предлагал ему не что иное, как ипотечную ссуду...

– Значит, долги не столь уж плохи, как может показаться?

– Как тут не вспомнить шутку, которую приписывают Марку Твену: «Музыка Вагнера не столь уж плоха, как может показаться на слух»! Но надо видеть принципиальную разницу между музыкой и кредитом. Первая (за вычетом долбёжки до болевого порога, «концертов» с полицейским оцеплением и т.п.) – *дело личного вкуса*; второй – *дело общего благополучия*.

Давайте повнимательнее посмотрим, за счет чего именно становится кредит фактором благополучия – или, напротив, катастрофы.

Первое и самое очевидное: *заём – это помощь*. Бескорыстная дружеская помощь небольшой суммой денег при неожиданном финансовом затруднении, или многомиллиардная помощь, направляемая властью через банковский сектор экономики для поддержки и развития хозяйства на крутом глобально-политическом повороте, или бесчисленное разнообразие всевозможных промежуточных ситуаций. И отказываться от кредита – если он Вам на пользу – исходя из

неких «общих принципов», дескать, *«Берешь чужие и на время, отдаешь свои и навсегда»*, мягко выражаясь, неумно...

Отсюда, конечно же, и второй факт: любое реально доброе дело – *«всегда двухстороннее»*. Если один делает добро другому, он делает его самому себе (также и зло), по той простейшей причине, что первоначальный источник любого добра – Бог, а отказ от добра – уклонение от Него. Кредит, предоставленный в помощь должнику – это благо для заимодавца, причем вовсе не в виде получаемых процентов...

И третье соображение в пользу кредита ничуть не менее важно: оно касается и кредитора, и заёмщика, и всего общества в целом! Речь идет о ресурсе, лишить нас которого – заветная цель наших противников по обе стороны границы: *«о взаимной ответственности»*. Пример с проходимцем, упомянутым мною в начале заметки, говорит сам за себя; но и кредитору не подобает швырять деньги на ветер. Очень поучительна практика Ислама, где в силу некоторых условий вообще исключен ссудный процент: тем самым любой кредит становится *инвестицией в общее дело*.

В христианском сознании кредит имеет важнейший позитивный смысл. Среди заповедей, данных Богом Моисею, самые известные из которых составляют знаменитое Десятословие, читаем: *«Если же будет у тебя бедный кто-либо из братьев твоих... то не ожесточи сердца твоего и не сожми руки твоей пред бедным братом твоим, но открой ему руку твою и дай ему займы, смотря по его нужде, в чем он нуждается... Дай ему займы, и когда будешь давать ему, да не будет досады в сердце твоём»* (Втор.15:7-10).

– Откуда же в таком случае столько нареканий на кредит?

– Всё оттуда же!... Любое доброе дело человек своим злом способен извратить и

исказить так, что вместо пользы оно принесёт ему вред, и вместо приближения к Богу оттолкнет от Него. Увы, кредит – не исключение, а скорее один из самых характерных примеров тому, как для заёмщика, так и для заимодавца.

Начнем с последнего:

«...Тут есть дублон старинный.... вот он.

Нынче

Вдова мне отдала его, но прежде

С тремя детьми полдня перед окном

Она стояла на коленях, воя.

Шел дождь, и перестал и вновь пошел,

Притворщица не трогалась; я мог бы

Ее прогнать, но что-то мне шептало,

Что мужнин долг она мне принесла,

И не захочет завтра быть в тюрьме...»

Фигура кровопийцы-ростовщика, грабительский ссудный процент и бесчеловечные гражданские законы создают картину, понятную для всех времен и народов. Гений Пушкина и Достоевского говорит нам красноречивее других; но уместно вспомнить и Шекспира («Венецианский купец»), чтобы оценить подобных кредиторов. Своеобразный памятник истории скрыт в названии ломбарда: сегодня это мирное и законное учреждение, но в XIII веке из Ломбардии (Северная Италия) раскинуло сети ростовщичество усердием доблестных рыцарей IV Крестового похода, разграбивших православный Константинополь: это было куда проще, чем воевать с соседями-мусульманами, и куда доходнее...

От одного зла рождается другое зло (и это закон бытия): отказ платить долги столь же характерен и столь же ненавистен людям. Книга Псалмов напоминает об этом пороке: *«Нечестивый берет займы и не возвращает, а праведник милует и дает»* (Пс.36:21). Итог подводит св. апостол Павел: *«Отдавайте всем должное: кому налог – налог; кому пошлину – пошлину»* (Рим.13:7).

Среди долгов, о которых заботится Св. Писание и христианская культура в целом, особо подчеркнута ответственность за долги по заработной плате: *«Не обижай наемника, убогого и бедного... в тот же день отдай плату его, чтобы солнце не зашло прежде того»* (Втор.24:14-15). Пророк Иеремия через века и тысячелетия обращается прямо к иным из наших знакомых: *«Горе тому, кто строит дом свой неправдою и горницы свои беззаконием, кто заставляет ближнего своего работать даром и не отдает ему платы его»* (Иер.22:13).

Заметим, что и безответственность, которая сегодня так мешает нам жить, осуждается столь же безоговорочно в форме безрассудного поручительства: *«Если ты поручился за ближнего твоего и дал руку твою за другого, ты опутал себя словами уст твоих... Зло причиняет себе, кто ручается за постороннего»* (Пр.6:1-2,11:15).

– Но ведь бывает такое, и даже сегодня, что люди просто не имеют возможности заплатить долг, рассчитаться за кредит, не по своей злой воле. хитрости или разгильдяйству, но в силу непреодолимых обстоятельств...

– Да, совершенно верно. – И если так, то надо *искать помощи*, причем чем раньше Вы обнаружите опасность, тем лучше (точно так же, как медицинской помощи при некоторых болезнях...) Но Ваши дальнейшие действия определяются ясным пониманием, о каком именно долге идет речь. Это может быть либо долг перед частным лицом, перед Вашим родственником или другом, либо перед организацией или предприятием.

В первом случае просите помощи у кредитора: по своей доброте он помог Вам один раз – поможет и снова, согласится на

отсрочку выплаты или спишет часть суммы долга при условии Вашей *абсолютной* честности, открытости и ответственности. Сколько бед – гораздо худших бед, чем денежные! – причиняют людям «мелкие» обманы, поблажки и «невинные хитрости», когда телефон заимодавца заносят в «черный список», а потом встречаются с ним лицом к лицу в дорогом ресторане...

Сократите расходы *до предела*, каждый свободный рубль направляйте на выплату долга по частям, благодарите кредитора и держите его в курсе своих финансовых дел: это гарантирует дружбу, добрую репутацию и успешное преодоление трудностей.

А во втором случае ситуация совершенно иная. Полученные Вами в кредит средства, товары или услуги – например, газ, вода, электроэнергия – не акт чьей-то личной доброты, а элемент напряженного экономического процесса, жизненно важного для всего общества. И неполученные от Вас во время рубли и копейки – это невыплаченная рабочим заработная плата, невыполненный ремонт, недоставленные комплектующие, недействующие механизмы...

По этой причине ищите *целевой помощи для своевременной оплаты долга* у благотворительных фондов, у своих родственников, друзей и знакомых. Залог успеха – всё те же простые требования: жёсткая экономия средств, честность и открытость.

...Приведенная выше цитата из Послания к Римлянам – *«Отдавайте всем должное...»* – продолжается в следующем стихе, и эти слова недаром вынесены в заглавие: **«Не оставайтесь должными никому ничем, кроме взаимной любви; ибо любящий другого исполнил закон»**. Не удивляйтесь! Любовь – не сладкое чувство, сегодня есть, завтра нету, – а **постоянное и ответственное служение** друг другу и общему делу.

ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ ООО «ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ»

1. Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт»

Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт» – это информационный ресурс, предоставляющий всю необходимую информацию о деятельности организации, а также предоставляющий доступ к дополнительным сервисам для своих потребителей. Доступен по адресу: www.esk-ivanovo.ru.

2. Мобильное приложение «Ивановоэнергосбыт»

Доступная цифровая среда, дружелюбный интерфейс дают возможность клиентам «Ивановоэнергосбыт»:

- передать показания прибора учета электрической энергии;
- просмотреть историю показаний прибора учета электрической энергии;
- просмотреть историю начислений и платежей;
- скачать квитанцию;
- оплатить счет за потребленную электроэнергию.

3. Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт»

Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт» – это комплекс сервисов для потребителей ООО «Ивановоэнергосбыт», с помощью которого можно получить информацию о состоянии лицевого счета, о наличии и размере задолженности, о типе используемого прибора учета и сроках его поверки. Личный кабинет также позволяет оплатить услуги электроснабжения, передать в энергоснабжающую организацию контрольные показания индивидуального прибора учета и распечатать счет на оплату электроэнергии. Интернет-ресурс «Личный кабинет» доступен в главном меню официального сайта компании или по адресу: service.esk-ivanovo.ru.

4. Передача контрольных показаний посредством SMS

Сервис, разработанный для предоставления потребителем контрольных показаний с помощью sms на телефонный номер +7(964)-496-79-79.

5. Сервис «Обратная связь»

Данный сервис предоставляет возможность посетителям сайта www.esk-ivanovo.ru обратиться с интересующими их вопросами к компетентным службам ООО «Ивановоэнергосбыт».

