



ЭНЕРГИЯ РОДНОГО КРАЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- Ужесточение критериев ТСО как инструмент повышения эффективности услуг по передаче электроэнергии 1-3
- Группа «Интер РАО» опубликовала результаты производственной деятельности по итогам 2020 года 4-6
- Сотрудники «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» отмечены благодарственными письмами главы города Иваново 7
- В «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» определили объем плановых ремонтных работ на 2021 год 8
- Энергетики «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» провели экскурсию для студентов ИГЭУ 9
- Интернет вещей. Умные решения в цифровизации электроэнергетики 10-11
- Интернет-сервисы ООО «Ивановоэнергосбыт» 12

Ужесточение критериев ТСО как инструмент повышения эффективности услуг по передаче электроэнергии

Не все организации, владеющие объектами электроэнергетики, по которым электроэнергия передается другим потребителям, могут считаться территориальными сетевыми организациями (ТСО), проще говоря не все могут получить тариф на услугу по передаче и компенсировать свои расходы на содержание данных объектов и компенсацию потерь электроэнергии в них.



С 2015 года действуют критерии отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям¹, которые определяют минимальный набор технических и организационных требований к сетевой организации, позволяющий устанавливать для нее соответствующий тариф.

В период действия данного документа критерии уже дважды ужесточались. С 2016 года введен запрет на регулирование объектов электросетевого хозяйства, которые принадлежат лицу, одновременно владеющему объектами по производству электрической энергии. С 2017 года вступили в силу изменения, которые определяют минимальную протяженность по трассе линий электропередач – 15 км, непосредственно соединенных с трансформаторными подстанциями. Неизменным осталось требование владения подстанциями не менее 10 МВА номинальной мощности и не менее двух классов напряжения линий электропередач.

Данные изменения приняты в рамках Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации², направлены на снижение общего количества сетевых организаций в России, их укрупнение и исключение с рынка услуг по передаче электрической энергии неквалифицированных участников.

В результате принятых мер по ужесточению контроля за ТСО и повышения эффективности их работы, количество ТСО сократилось с 3 146 в 2015 г. до 1 655 в 2019 г. В Ивановской области также произошло снижение количества ТСО с 57 в 2015 г. до 26 в 2019 г., таким образом эф-

фект от введения критериев по субъекту был большим, чем в среднем по России. При этом, на 9,5 тыс. у.е. сократился и общий объем электросетевого хозяйства, подлежащий регулированию, что свидетельствует не только об укрупнении ТСО, но и об уходе с регулирования неквалифицированных участников.

В настоящее время находится на обсуждении проект изменений в критерии ТСО, разработанный Минэнерго России (<https://regulation.gov.ru/p/107498>).

Основные изменения будут касаться формы владения объектами электросетевого хозяйства и могут быть затронуты интересы более 1 тыс. ТСО. Предлагается запретить договоры аренды и субаренды, оставив только право собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления и концессионного соглашения. Однако это не будет распространяться на организации, входящие в одну группу лиц с собственником объектов (в соответствии с ФЗ «О защите конкуренции»³, кроме супругов, родителей, детей, братьев и сестер⁴).

В пресс-службе Минэнерго «Российской газете» пояснили, что квалифицированные ТСО, которые обеспечивают потребителей таким жизненно важным ресурсом как электроэнергия, должны иметь основные средства у себя в собственности или владеть ими на перечисленных основаниях. Таким образом, получится добиться долгосрочной и стабильной работы этих организаций. Также это позволит избежать случаев, когда за передачу электроэнергии отвечает компания, у которой в собственности только 10 тыс. рублей уставного капитала. Через

¹ Постановление Правительства РФ № 184 от 28.02.2015

² Распоряжение Правительства РФ № 511-р от 03.04.2013

³ Федеральный закон № 135-ФЗ от 26.07.2006

⁴ Признак, указанный в пункте 7 части 1 статьи 9 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006

три года она ликвидируется и создастся новая, в результате чего ни в одной из компаний не будут проведены проверки контролирующих органов, подчеркнули в ведомстве⁵.

Проектом постановления предусматривается, что новые критерии определения ТСО будут применяться при тарифном регулировании на 2023 год. Это позволит владельцам объектов электросетевого хозяйства в течение 2021-2022 годов подготовиться и осуществить необходимые действия по приведению их в соответствие с новыми требованиями, либо перевести свои объекты под контроль других ТСО, которые будут соответствовать новым правилам.

Однако на текущий момент проект постановления не получил положительного заключения. Минэкономразвития России в своем заключении об оценке регулирующего воздействия приходит к выводу, что в проекте акта выявлены положения, вводящие избыточные обязанности, запреты и ограничения для физических и юридических лиц в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности или способствующие их введению, а также положения, приводящие к возникновению необоснованных расходов физических и юридических лиц в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности.

Кроме того, в рамках проведенных публичных консультации с представителями субъектов предпринимательской и иной деятельности свою позицию по проекту акта выразило ПАО «Россети», согласно которой проект необходимо дополнить

следующими требованиями:

- к объему электросетевых активов, которыми должны владеть сетевые организации на любом законном основании в целом помимо минимального объема, принадлежащего им на праве собственности (трансформаторы, сумма номинальных мощностей которых составляет не менее 250 МВА; линии электропередачи, сумма протяженностей которых по трассе составляет не менее 1 000 км,);

- к обслуживанию потребителей в круглосуточном режиме (наличие соответствующего call-центра);

- к организации круглосуточного оперативно – технологического управления;

- к наличию собственной ремонтно-производственной базы;

- к квалификации персонала.

Согласно позиции Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний альтернативным способом к предложенному способу ужесточения критериев отнесения к ТСО является введение экономического регулирования, в рамках которого при расчете необходимой валовой выручки сетевых организаций не принимались бы к рассмотрению удельные затраты выше среднего уровня по субъекту РФ. Такими удельными затратами могли бы стать затраты на 1 квтч полезного отпуска, а также затраты на 1 у.е. или иные установленные в законодательстве удельные затраты. Тогда экономическими методами с рынка были бы «выдавлены» неэффективные ТСО, которым пришлось бы отдать свое имущество в аренду (или иное право владения) более эффективным организациям.

⁵ Источник: rg.ru

Группа «Интер РАО» опубликовала результаты производственной деятельности по итогам 2020 года

Показатель	2020 год	2019 год	+/-
Установленная мощность на конец периода, ГВт	31,088	31,860	-2,4%
Установленная тепловая мощность на конец периода, тыс. Гкал/час	25,200	25,252	-0,2%
Выработка электроэнергии, млрд кВт*ч	106,079	130,203	-18,5%
Коэффициент использования установленной мощности (КИУМ)	39,0%	45,0%	-
Отпуск тепловой энергии с коллекторов, млн Гкал	37,330	40,251	-7,3%

Российская генерация:

Показатель	2020 год	2019 год	+/-
Установленная мощность на конец периода, ГВт	28,311	29,083	-2,7%
Установленная тепловая мощность на конец периода, тыс. Гкал/час	25,034	25,086	-0,2%
Выработка электроэнергии, млрд кВт*ч	100,917	120,522	-16,3%
Доля в выработке электроэнергии в России	9,5%	11,0%	-
Коэффициент использования установленной мощности (КИУМ)	40,7%	47,4%	-
Отпуск тепловой энергии с коллекторов, млн Гкал	37,232	40,067	-7,1%

Основные факторы, определившие динамику ключевых производственных показателей в сегменте «Генерация» по сравнению с данными за 2019 год:

- Вывод из эксплуатации с 1 января 2020 года трёх энергоблоков и с 1 мая генератора на Каширской ГРЭС суммарной мощностью 980 МВт, а также вывод генератора на Ириклинской ГЭС мощностью 7,5 МВт;
- Ввод в эксплуатацию во втором полугодии 2020 года трёх энергоблоков резервной Приморской ТЭС в Калининградской области суммарной мощностью 195 МВт;
- Снижение потребления электроэнергии и теплоэнергии вызвано более высокой температурой воздуха в начале 2020 года, а также влиянием пандемии коронавируса на экономику;
- Высокая водность и связанная с этим высокая загрузка ГЭС в ЕЭС России за счёт разгрузки тепловой генерации Системным оператором в первом полугодии 2020 года;
- Увеличение установленной мощности (перемаркировка) энергоблоков в 2020 году в результате внедрения новых технологий на Прегольской и Маяковской ТЭС в Калининградской области на 8,1 МВт, а также на Кармановской ГРЭС в Башкирии на 12 МВт.

Зарубежные активы: генерация и распределительные сети

Показатель	2020 год	2019 год	+/-
Установленная мощность на конец периода, ГВт	2,777	2,777	-
Установленная тепловая мощность на конец периода, тыс. Гкал/час	0,166	0,166	-
Выработка электроэнергии, млрд кВт*ч	5,162	9,681	-46,7%
Коэффициент использования установленной мощности (КИУМ)	21,2%	27,7%	-
Отпуск тепловой энергии с коллекторов, млн Гкал	0,098	0,184	-47,1%
Общая протяжённость линий электропередачи, км	6 098	5 887	+3,6%
Отпуск в сеть электроэнергии, млрд кВт*ч	2,635	2,903	-9,2%

Основные факторы, определившие динамику ключевых показателей:

- Передача ТЭС «Тракия» государству в июне и продажа доли в Экибастузской ГРЭС-2 в декабре 2019 года, что оказало влияние на выработку электрической энергии и отпуск тепловой энергии с коллекторов;
- Рост выработки электроэнергии Молдавской ГРЭС на 10,5% вызван увеличением объёма поставок в Молдову и потребления предприятиями Приднестровской молдавской республики;
- Рост выработки литовской Vydmantai Wind Park на 14,8% вызван динамикой скорости ветра;
- Снижение отпуска энергии в сеть АО «Теласи» на 9,2% вызвано влиянием на экономику Тбилиси пандемии коронавирусной инфекции;
- Строительство линий для новых потребителей в Тбилиси и новых кабельных линий для резервирования сети, а также реконструкции и модернизации сетей АО «Теласи», вследствие чего протяжённость линий электропередачи увеличилась на 211 км.

Сбыты в РФ

Показатель	2020 год	2019 год	+/-
Количество потребителей, млн	17,031	16,568	+2,8%
Объём реализации электроэнергии на розничном рынке, млрд кВт*ч	191,640	196,959	-2,7%
Доля на российском розничном рынке*	18,2%	18,3%	-

* Доля на российском розничном рынке – объём реализации на розничном рынке от общего фактического потребления электроэнергии в России (по оперативным данным Системного оператора Единой энергосистемы России за 2020 год составил 1050,4 млрд кВт*ч, за 2019 год – 1074,8 млрд кВт*ч, снижение составило – 2,3%).

Число потребителей сбытовых компаний продолжило расти в результате перевода жителей на прямые расчёты с гарантирующими поставщиками и увеличения числа потребителей в связи с вводом в эксплуатацию жилых домов. ООО «РН-Энерго» продолжило работу по привлечению новых клиентов, в результате чего рост числа потребителей этой компании достиг 21,5%.

Объём реализации снизился в результате влияния эпидемиологической ситуации на экономику, а также вследствие высокой температуры воздуха в начале 2020 года. Исключение – Северная сбытовая компания (рост на 1,3%), где увеличение потребления электроэнергии такими крупными потребителями как АО «Апатит», ООО «Сухонский КБК» и новое тепличное хозяйство в г. Череповце ООО «ЧТК «НОВЫЙ» перевесило снижение другими потребителями.

Коммерческий экспорт и импорт электроэнергии Группой «Интер РАО» через границу РФ:

Показатель	2020 год	2019 год	+/-
Объём экспорта, млрд кВт*ч	11,701	19,338	-39,5%
<i>В том числе по направлениям:</i>			
Литва	3,143	6,286	-50,0%
Китай	3,060	3,099	-1,3%
Финляндия	2,637	7,023	-62,5%
Казахстан	1,264	1,438	-12,1%
Грузия	0,571	0,525	+8,8%
Монголия	0,312	0,372	-16,2%
Азербайджан	0,089	0,091	-2,2%
Прочие	0,625	0,505	+23,8%
Объём импорта, млрд кВт*ч	1,374	1,603	-14,3%
<i>В том числе по направлениям:</i>			
Казахстан	1,117	1,243	-10,2%
Литва	0,079	0,055	+43,6%
Азербайджан	0,119	0,219	-45,8%
Монголия	0,04	0,027	+50,2%
Финляндия	0,02	-	-
Грузия	-	0,059	-100%

Основные факторы, определившие динамику экспорта и импорта:

- Снижение цен на рынке NordPool в 2020 году в связи с влиянием пандемии на мировую экономику, а также вследствие тёплой зимы в начале 2020 года и высокой водности в первом полугодии;
- Рост экспортных поставок в Грузию в связи с поставками энергии потребителям дочерней компании «Интер РАО – Грузия»;
- Начало поставок в Латвию осенью 2020 года в объёме 302 млн кВт*часов в связи с прекращением поставок в Литву транзитом через Белоруссию (поставки в Литву из Калининградской области не ограничивались).

Источник: <https://www.interrao.ru/press-center/news/detail.php?ID=10809>

Сотрудники «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» отмечены благодарственными письмами главы города Иванова

Старший мастер ивановского производственного участка службы подстанций «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» Николай Воронов и мастер этого же участка Иван Калугин отмечены благодарственными письмами главы города Иванова Владимира Шарыпова за праздничное оформление областного центра.

«Благодарю за высокий профессионализм при выполнении работ по праздничному оформлению города Иванова», – говорится в благодарственном письме. Награду энергетикам вручили на прошлой неделе в Администрации г. Иваново.

Напомним, перед новым годом филиал «Ивэнерго» установил в Иванове шесть светодиодных праздничных композиций: световая инсталляция в виде сказочной кареты в сквере у памятника меценату Якову Гарелину, две композиции в виде разноцветных новогодних шаров на площади Ленина и площади Пушкина, праздничные арки у входа в новогодний городок на пл. Пушкина, оленя, везущего сани с подарками у здания управления филиала «Ивэнерго». Все светодиодные украшения были безопасны для горожан. Сотрудники проводили осмотр и проверку исправности композиций.



В «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» определили объем плановых ремонтных работ на 2021 год

Специалисты «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» готовятся к реализации ремонтной программы в 2021 году. Выполнение этих работ позволит повысить запас прочности электросетей, питающих потребителей региона.

В течение 2021 года специалисты Ивэнерго произведут ремонт 2 934 км воздушных линий электропередачи (ВЛ) различных классов напряжения. В распределительных сетях 0,4-6-10 кВ будет выполнен ремонт 507 трансформаторных подстанций (ТП), произведена замена 1 502 опор ВЛ и 816 изоляторов. На воздушных линиях (ВЛ) 6-10 кВ энергетики заменят 15,5 км неизолированного провода на более прочный самонесущий изолированный провод.

Также в 2021 году от древесно-кустарниковой растительности будет расчищено 1 171 га трасс воздушных линий напряжением 6-110 кВ.

На подстанциях 35-110 кВ энергетики произведут капитальный ремонт 285 выключателей, 313 разъединителей, заменят 483 опорно-стрелочных изоляторов. Наиболее значительный объем работ запланирован на подстанциях «Ивановская-1», «Ивановская-9», «Ивановская-10», «Камешково», «Палех», «Фурманов-1», «Шуя-3», «Пучеж», «Заволжск», «Гаврилов Посад», обеспечивающих электроснабжение потребителей городов Иваново, Палех, Фурманов, Шуя, Пучеж, Заволжск, Гаврилов Посад, а также Ивановского, Шуйского, Палехского, Фурмановского, Пучежского, Заволжского и Гаврилово-Посадского районов области.

«Обеспечение стабильной и качественной работы энергосистемы Ивановской области – наша главная задача. Выполнение мероприятий ремонтной программы повысит запас



прочности электросетей, увеличит надежность работы сетевой инфраструктуры. Опыт прошлого года показал, что энергетикам не помешали обстоятельства, связанные с распространением COVID-19. Наши сотрудники быстро адаптировались к работе в условиях пандемии, соблюдая меры профилактики, рекомендованные Роспотребнадзором. Уверен, что и в 2021 году задача по подготовке электросетевого комплекса к зиме будет успешно выполнена», – подчеркнул заместитель генерального директора «Россети Центр и Приволжье» – директор филиала «Ивэнерго» Владислав Острик.

Добавим, что в 2020 году энергетики произвели ремонтные работы энергооборудования на 140 подстанциях напряжением 35-110 кВ, отремонтировали 597 трансформаторных подстанций 10-6/0,4 кВ и 2 597 км линий электропередачи всех классов напряжения.

Энергетики «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» провели экскурсию для студентов ИГЭУ

Студенты электроэнергетического факультета Ивановского государственного энергетического университета ознакомились с работой подстанции «Ивановская-6».

Подстанция – крупный питающий центр филиала «Ивэнерго», обеспечивающий электропитанием потребителей города Иванова и Ивановского района, а также расположенные на данной территории промышленные и сельскохозяйственные предприятия. На энергообъекте установлено два трансформатора мощностью по 63 МВА, имеется восемь отходящих линий напряжением 110 кВ и четыре линии 35 кВ.

Старший мастер Ивановского производственного участка службы подстанций «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» Николай Воронов продемонстрировал будущим энергетикам щит управления, закрытые и открытые распределительные устройства, а также установленные на подстанции масляные и современные вакуумные и элегазовые выключатели, объяснив их принципы работы и отличия. В ходе экскурсии ребята узнали о концепции «Цифровой трансформации 2030», которая предполагает преобразование элек-



тросетевой инфраструктуры посредством внедрения цифровых технологий.

– На экскурсии я освежил свои знания по устройству подстанции, ознакомился с оборудованием. Некоторое оборудование сегодня я увидел впервые. Было очень интересно своими глазами увидеть, как работает объект большой энергетики, – поделился впечатлениями студент 2 курса магистратуры ИГЭУ Павел Пилипенко.

Отметим, что в филиале «Ивэнерго» придают большое значение работе по популяризации профессии энергетика. И проведение экскурсий на энергообъектах для студентов энергетических специальностей неотъемлемая часть этой деятельности. На постоянной основе на предприятии проходят профориентационные встречи со школьниками и студентами региональных образовательных учреждений. Постоянные и давние партнеры «Ивэнерго» – Ивановский энергетический университет и Ивановский энергетический колледж.



ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ.

Умные решения в цифровизации электроэнергетики



Редакция дайджеста «ЭРК» решила разобраться в таком трендовом на данный момент вопросе, как Интернет-вещей и его роль в электроэнергетике. Наш спикер – Андрей Митрофанов, к.т.н., эксперт в области энергосбытовых технологий, руководитель компании «Ивановоэнергосбыт».

– Что же такое Интернет вещей?

Интернет вещей (Internet of Thing, IoT) – глобальная вычислительная сеть, объединяющая в себе различного рода полезные людям устройства, способные взаимодействовать между собой и внешним миром. Ключевая особенность – в сети будут участвовать не только компьютеры, смартфоны и иные достаточно мощные вычислительные устройства, а практически любые вещи. Первую «интернет-вещь» в 1990 году создал Джон Ромки, один из основателей первых Интернет протоколов. Он подключил к компьютеру обычный тостер, а также научил кухонный прибор запускаться и отключаться с помощью компьютерных команд Get и Set.

Говоря проще, это технология подключения всех вещей в мире к Интернету для удалённого управления ими через программное обеспечение и обмена данными в режиме реального времени через сервер или напрямую.

Это то, что согласует дом, городские службы, транспорт и всевозможные коммерческие службы в рамках одной глобальной единой сети обмена данными. Это могут быть любые физические объек-

ты в которых установлен модуль передачи данных в Интернет.

Одними из первых шагов в цифровой трансформации энергетики стали разработка и внедрение интеллектуальных систем учета (ИСУ), так называемых умных счётчиков.

Уже сейчас они обладают большими возможностями, такими как передача показаний прибора учета, ограничение режима потребления электроэнергии, а также его возобновление, хранение и передача архива данных, оповещение о различных механических неполадках, передача информации о нарушении параметров качества электроснабжения по точке учета. С конечных потребителей снимаются многие проблемные вопросы.

– В чем польза для энергетики?

В эластичности. Очевидно, что наша отрасль, как и любая другая имеет огромный массив объектов инфраструктуры, которые требуют непрерывного контроля и обслуживания. От энергетики зависят все остальные, в том числе и Интернет. Своевременно переданная информация, точная и объективная – залог благополучной жизни. У компании «Ивановоэнергосбыт» есть девиз – Энергия Вашей Жизни. Это

ведь не просто красивое словосочетание. Энергосбытовая деятельность, как раз таки и направлена на поддержание жизни общества.

Интернет вещей разворачивают по всей энергосистеме, от генерации до сервиса и конечного потребителя. Это комбинация передовых ИТ, коммуникационных и энергетических технологий, таких как измерительная аппаратура, умные инверторы (преобразователи энергии получаемой ВИЭ), распределенные хранилища энергии, силовой электроники, элементов АСУ ТП, которые позволяют эффективно управлять отраслью с минимальным воздействием на окружающую среду. Возникает эластичность сетей, снижаются до минимума риски из-за природных аномалий.

Новые конфигурации энергосистем, также называют Интернетом энергии (Internet of Energy, IoE). Например, эксперты Фонда стратегического развития энергетики «Форсайт» так описывают результаты цифровизации, процитирую:

«Представьте себе энергетику, где новое подключение к сети можно получить так же легко и быстро, как подключение к Интернету — по принципу plug and play. Вы можете менять «на лету» требования к надежности: покупать дополнительную надежность, когда она вам необходима, и продавать избыточный резерв, когда в нем нет необходимости. Энергия мобильна и доступна в любой точке, как мобильный Интернет».

– Ещё?

Важный элемент умных решений — самовосстанавливающиеся технологии, проводящие диагностику и позволяющие изолировать вышедшие из строя узлы системы; они также автоматически восстанавливают работоспособность аварийно-

го элемента, изменяя маршрут передачи электроэнергии и информируя ремонтный персонал.

Это хороший инструмент для оптимального использования энергоресурсов. Достигается серьёзная минимизация потерь в электросетях, а также затрат на ремонт — за счет уменьшения числа отказов оборудования, количества отключений и перепадов напряжения.

Таким образом, внедрение интеллектуальных технологий Интернета вещей позволит существенно повысить надежность и качество энергоснабжения, эффективность использования первичных энергоносителей, снизить издержки производственных процессов и воздействие на окружающую среду.

– Плюсы без минусов?

В любой технологии, даже самой фантастической есть «узкие» места. В данном случае можно назвать риски возможных кибератак на сеть, устойчивость связи. Уже сейчас одной из задач, предписываемой для связи стандарта 5G, является создание базовой инфраструктуры для Интернета вещей, где все возможные риски учитываются и для них создаются независимые решения, позволяющие локализовать любую угрозу, не прерывая взаимодействия между физическими объектами, риск-ориентированный подход.

– Каковы перспективы и временные рамки?

На уровне Правительства утверждена Национальная технологическая инициатива — программа мер по формированию принципиально новых рынков и созданию условий для глобального технологического лидерства России к 2035 году. Один из её разделов — умный рынок энергии. Всё серьёзно и должно решиться в эти сроки.

ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ ООО «ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ»

1. Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт»

Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт» – это информационный ресурс, предоставляющий всю необходимую информацию о деятельности организации, а также предоставляющий доступ к дополнительным сервисам для своих потребителей. Доступен по адресу: www.esk-ivanovo.ru.

2. Мобильное приложение «Ивановоэнергосбыт»

Доступная цифровая среда, дружелюбный интерфейс дают возможность клиентам «Ивановоэнергосбыт»:

- передать показания прибора учета электрической энергии;
- просмотреть историю показаний прибора учета электрической энергии;
- просмотреть историю начислений и платежей;
- скачать квитанцию;
- оплатить счет за потребленную электроэнергию.

3. Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт»

Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт» – это комплекс сервисов для потребителей ООО «Ивановоэнергосбыт», с помощью которого можно получить информацию о состоянии лицевого счета, о наличии и размере задолженности, о типе используемого прибора учета и сроках его поверки. Личный кабинет также позволяет оплатить услуги электроснабжения, передать в энергоснабжающую организацию контрольные показания индивидуального прибора учета и распечатать счет на оплату электроэнергии. Интернет-ресурс «Личный кабинет» доступен в главном меню официального сайта компании или по адресу: lk.esk-ivanovo.ru.

4. Передача контрольных показаний посредством SMS

Сервис, разработанный для предоставления потребителем контрольных показаний с помощью sms на телефонный номер +7(964)-496-79-79.

5. Сервис «Обратная связь»

Данный сервис предоставляет возможность посетителям сайта www.esk-ivanovo.ru обратиться с интересующими их вопросами к компетентным службам ООО «Ивановоэнергосбыт».

