/ Информационный дайджест 1/2022

ЭНЕРГИЯ РОДНОГО КРАЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- «Интер РАО» создала реальный образ цифрового энергосбыта»... 1-3
- Центр и Приволжье Ивэнерго» принял участие в смотре готовности сил и средств к прохождению паводкового и пожароопасного периода 3-4
- Ивановоэнергосбыт. «Когда все оставались дома, мы работали.».. 4-5
- ПРЕСС-РЕЛИЗ о корректировке платы за коммунальную услугу по отоплению за 1 полугодие 2021 года, проводимой акционерным обществом «Ивгортеплоэнерго» потребителям города Иванова ... 5-6
- Ассоциация СРО «Ивановское Объединение Строителей» разъясняет 6-8

«Интер РАО» создала реальный образ цифрового энергосбыта»

2021 год с самого начала поставил перед энергосбытовым бизнесом важные задачи. Во-первых, надо было преодолевать последствия кризисного 2020 года, во-вторых, активно началась установка интеллектуальных систем учёта электроэнергии. О том, как велась эта работа, а также о новых точках роста, создании сети ЕИРЦ, об увеличении доли рынка и о масштабных проектах цифровизации рассказал заместитель генерального директора, руководитель блока розничного бизнеса «Интер РАО» Дмитрий Орлов.

– В ноябре этого года проект «Нева. Цифровой сбыт», который реализовали «Интер РАО» и входящая в её состав компания «Сигма», победил в номинации «Лучшее цифровое решение в электроэнергетике» премии ComNews Awards. В чём суть проекта?

– Эта награда говорит о том, что «Интер РАО» первой в стране создала реальный образ цифровой энергосбытовой компании. Что это такое? Цифровой сбыт – это весь функционал сбытовой деятельности гарантирующего поставщика без человека, в нём все задачи, от и до, выполняются автоматически: заключение договора, начисление платежей, доставка квитанций и уведомления об их доставке, оплата, разнесение по лицевым счетам – всё, вплоть до направления уведомления об ограничении энергоснабжения, если вдруг потребуется.

В целом это облик будущей сбытовой компании: мы уходим в онлайн. Перемены масштабные, они в том числе влекут за собой перепрофилирование персонала на более интеллектуальную и высокооплачиваемую работу.

И мы уже начали переводить на «цифру» Петербургскую сбытовую компанию и «Орловский энергосбыт». Уже переведены две функции – заключение договоров и полный биллинговый цикл для юридических лиц. Но этого функционала явно не хватает, чтобы назвать сбыт цифровым, поэтому продолжаем работу, «пилотируем». И начинаем тиражировать на наших гарантирующих поставщиков.

– Какой эффект даст «Интер РАО» переход на цифровой сбыт?

– С одной стороны, это оптимизация наших затрат – здесь, думаю, всё понятно. С другой стороны, это минимизация наших ошибок, вызванных человеческим фактором. При этом, сокращая затраты и ошибки, мы ещё и получаем новые возможности для развития – можем предложить клиенту более качественный сервис, более широкий спектр услуг.

– Что «Интер РАО» делает в части цифровизации энергосбытового бизнеса?

– Сейчас мы достаточно серьёзно работаем над двумя проектами. Первый – «Клиент онлайн». По сути, это витрина энергосбытовой компании или расчётного центра. Сейчас в Группе «Интер РАО» семь различных мобильных приложений и около 100 различных цифровых каналов коммуникации с клиентами. Мы хотим это всё упорядочить, сделать одну мощную, красивую, яркую, удобную площадку для клиентов. Естественно, сделав её такой, мы в том числе планируем на ней реализацию клиентских сервисов.

Это будет экосистема онлайн-каналов, включающая сайты и мобильные приложения. Человеку не нужно будет ходить в офис, всё можно будет сделать онлайн. Причём для этого даже необязательно будет проходить какую-либо авторизацию – она будет нужна только для того функционала, который требует идентификации пользователя.

Второе направление в цифровизации – маркетплейс. У нас уже есть определённые успехи: одна из наших компаний уже получила первую прибыль – правда, на сторонней маркетплейс-платформе, но тем не менее это первые успехи. Теперь мы делаем свой маркетплейс, чтобы эффективно использовать и партнёрские схемы, и какие-то собственные продажи уже в развитии личного кабинета.

– Вы ранее говорили, что намерены создать в стране сеть единых информационно-расчётных центров. Что она будет из себя представлять?

– Мы планируем, что уже в обозримом будущем такие центры возьмут на себя функцию ГП в части работы с физическими лицами – это выставление счетов и их доставка, заключение договоров, коммуникации с клиентами. Иными словами, фронт-офис работы с физическим лицом однозначно должен перейти в ЕИРЦ. Так записано в нашей стратегии. И соответственно, будем привлекать остальных ресурсников (и не только), работающих на территории, для включения их услуг в ЕПД.

– Система ЕИРЦ поможет бороться с основной проблемой ресурсоснабжающих организаций – с дебиторской задолженностью? Кто сейчас основные неплательщики?

– Собираемость по населению сейчас одна из самых низких, хотя ещё пару лет назад всё было наоборот. Если брать общий пул потребителей, то по промышленности мы собираем, как правило, 100%. По населению уровень собираемости – 99%, хотя ранее нам удавалось даже превышать 100% за счёт работы с дебиторской задолженностью. А в ЖКХ сейчас – 97,4%. Поэтому мы, кстати, и развиваем систему ЕИРЦ – благодаря этому мы по крайней мере видим денежный поток от потребителей, то, что они собирают, проходит через нас, и уже нет возможности использовать деньги не по целевому назначению.

– Почему, на ваш взгляд, население стало меньше платить?

– Пандемия накладывает определённые сложности: люди сейчас не пускают к себе контролёров снять показания или электриков, которые приехали на отключения неплательщиков. Зачастую даже двери не открывают – говорят: «Вы нам заразу принесёте». Плюс свою роль сыграло прошлогоднее постановление правительства, отменившее пени за просрочку платежей. И хотя оно уже прекратило своё действие, привычка не платить осталась.

– В абсолютных цифрах дебиторская задолженность сейчас какая? И какова её динамика?

– Она снижается! По нашим ожиданиям, по итогам 2021 года она снизится на 8 млрд рублей и составит 58 млрд рублей. Можно сказать, что фактически мы нивелировали прошлогоднее влияние пандемии. И это повод для оптимизма.

Очень радует нас в этом году Минобороны. Оно практически погасило просроченную задолженность и обещает в декабре частично оплатить даже авансовый платёж. Такое на моей памяти впервые.

– Какие направления развития энергосбытового сегмента вы считаете приоритетными в ближайшие годы?

– 2021 год – первый год реализации нашей среднесрочной стратегии. И я хочу отметить несколько наших достижений, которые предопределят нашу работу на будущие годы.

Во-первых, у нас на проектную мощность выходят два ЕИРЦ – томский и башкирский. Во-вторых, мы выиграли конкурс по красногорскому ГП в Московской области, причём выиграли за очень хорошие деньги – 180 млн рублей, срок окупаемости достаточно комфортный – чуть более четырёх лет.

Также мы завершаем работу по полной централизации контактного центра. У нас некоторые дочерние общества до сих пор пользовались своими контактными центрами.

И, как я уже говорил, амбициозные задачи по развитию коммерческих сервисов.

Совместный проект портала «Переток» и журнала «Энергия без границ»

Центр и Приволжье Ивэнерго» принял участие в смотре готовности сил и средств к прохождению паводкового и пожароопасного периода

Энергетики филиала «Россети Центр и Приволжье» - «Ивэнерго» приняли участие в смотре готовности органов управления, сил и средств Ивановской областной территориальной подсистемы РСЧС к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации в период прохождения весеннего половодья и в пожароопасный период.

Смотр прошел перед площадкой торгового центра «Ясень» в Иванове.

Готовность специальных служб к реагированию в чрезвычайных ситуациях оценили губернатор Ивановской области Станислав Воскресенский и начальник Главного управления МЧС России по Ивановской области, генерал-майор внутренней службы Алексей Клушин.

Филиал «Ивэнерго» представил на смотр автомобиль повышенной проходимости бригады по ремонту воздушных линий электропередачи, командно-штабной автомобиль и автомобиль оперативно-выездной бригады.

Исполняющий обязанности заместителя генерального директора – директора филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Ивэнерго» Андрей Ухтин доложил проверяющим, что филиал полностью готов к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации. Для выполнения аварийно-восстановительных работ энергокомпания

в любое время дня и ночи может привлечь 150 бригад энергетиков и 252 единицы техники. Все бригады укомплектованы необходимым инструментом, приспособлениями, спецодеждой, подготовлены к круглосуточной работе в любых условиях.

Источник: http://det.ivanovoobl.ru

Также в распоряжении энергетиков находятся резервные источники электроснабжения суммарной мощностью 1,6 МВт, которые могут быть использованы для подачи электроэнергии социально значимым объектам региона.

По итогам смотра проверяющие дали высокую оценку готовности сил и средств филиала к возможному осложнению паводковой обстановки в регионе.

После завершения мероприятия был проведен практический показ техники школьникам. Специалист отдела мобилизационной подготовки и гражданской обороны филиала Александр Игумнов рассказал ребятам для чего служит представленный автомобиль, чем он оснащен и укомплектован, а также как энергетики выполняют работы по восстановлению света в домах жителей и на предприятиях Ивановской области.

«Когда все оставались дома, мы работали.»

Генеральный директор ООО «Ивановоэнергосбыт» о том, как пандемия изменила привычки людей.

О том, какие уроки вынесли энергетики из пандемии, — в интервью генерального директора компании «Ивановоэнергосбыт», кандидата технических наук Андрея Митрофанова.

Андрей Митрофанов: «Формирование, поддержание корпоративного духа — отдельное направление в компании. Работа с персоналом ведется постоянно и всесторонне. И плоды мы ощутили и продолжаем ощущать в период пандемии.»

«НИКТО НЕ ЗНАЛ, ЧТО БУДЕТ ВПЕРЕДИ»

— Андрей Сергеевич, пандемийный период стал испытанием для всех нас. Многие оказались не готовы к новым вызовам времени. А как сработала компания «Ивановоэнергосбыт»? С какими трудностями вы столкнулись?

— Трудности всегда есть, если двигаться вперед и развиваться. Но пандемия — это другое. Мы столкнулись с факторами, которые не могли полностью контролировать. Сейчас уже немного улеглось. А помните, что было в начале 2020-го? Никто не знал, что ожидать, как работать, что такое ковид. Обстановка накалялась со всех сторон. Нужно было быстро сориентироваться и работать в новых условиях. С первых дней мы выполнили все требования для обеспечения безопасности наших клиентов и сотрудников. И все, наверное, помнят и тот ажиотаж, когда маски физически невозможно было найти. Тогда мы закупили десятки километров нетканого материала. И за пару суток отшили необходимый запас масок. Они были двух цветов, черного и белого. И по графику наши сотрудники меняли маску каждые два часа, к примеру с 8 до 10 все носят «белую», с 10 до 12 — «черную» и так далее.

Мы были вынуждены временно приостановить прием граждан, чтобы обеспечить безопасность.

Тогда шквал звонков обрушился на наш контактный центр. Количество звонков возросло более чем в 5 раз! Мы увеличили время работы, число сотрудников, и все равно звонки казались просто бесконечными. Сейчас мы понимаем, что в тот период люди были просто напуганы. Никто не знал, что будет впереди, потребители паниковали. И нам также было важно сохранить спокойствие и уверенность среди своих сотрудников. Формирование, поддержание корпоративного духа — отдельное направление в компании. Работа с персоналом ведется постоянно и всесторонне. И плоды мы ощутили и продолжаем ощущать в период пандемии. Условия работы изменились, появились дополнительно новые жесткие требо-

вания. Часть сотрудников уходили на «дистант», хотя вы же понимаете, что у нас идет очное обслуживание. Участились и больничные. То есть персонал работал в условиях постоянно увеличивающейся нагрузки. И никто не жаловался. Когда весь мир оставался дома, мы с гордостью говорили: «Мы работаем, потому что мы энергетики!» Хочу высказать в очередной раз слова благодарности нашему большому коллективу. Еще никогда единство и сплоченность коллектива не ощущались так сильно, как в этом году.

«Несмотря на то, что у наших клиентов есть все возможности для оплаты квитанций, передачи показаний приборов учета дистанционно, все равно сыграл человеческий фактор — люди привыкли ходить в наши офисы»

— Весной 20-го, когда вся страна села на самоизоляцию, Вы тоже закрыли часть своих офисов. Однако «Ивановоэнергосбыт» относится к предприятиям жизнеобеспечения и не мог просто закрыться. Как пережили эти два самых тяжелых месяца?

— Мы только временно приостановили очный прием граждан, офисы и сотрудники работали в штатном режиме, в отличие от других энергосбытовых компаний. Более того, мы продолжали дистанционно консультировать население — по телефонам, через личный кабинет, мессенджеры. Для удобства были разработаны памятки по способам оплаты и передачи показаний, которые раздавались сотрудниками в офисах. Мы поставили в тамбуре офисов ящики для сбора показаний приборов учета, перенесли из офисов терминалы, начали масштабную информационную работу, но все равно ощутили снижение собираемости платежей. Несмотря на то что у наших клиентов есть все возможности для оплаты квитанций, передачи показаний приборов учета дистанционно, все равно сыграл человеческий фактор — люди привыкли ходить в наши офисы.

Мы осознали, что нам нужно работать над тем, чтобы менять привычки жителей. Думаете, легко? Вы попробуйте хотя бы себя изменить? Казалось бы, мы вроде замотивированы, осознаем, для чего хотим начать, например, бегать по утрам или учить английский язык. Сразу удалось? А тут нужно поведение других менять. Но, как говорится, вода камень точит.

— Но ведь, чтобы привычки людей поменялись, необходимо им в этом помочь!

— Согласен с вами, именно поэтому в пандемию мы развернули активную информационную работу, начали искать и использовать новые каналы коммуникаций. Создали чаты с управляющими компаниями, печатали информацию на оборотах квитанций, увеличили количество публикаций в СМИ. Отдельным проектом стала работа, направленная на информирование пожилого населения. Запустили акцию «Мы за онлайн», напечатали буклеты, настенные плакаты где просим молодежь научить взрослое поколение пользоваться дистанционными сервисами. Конечно, не все задумки реализовали. Пандемия все равно внесла свои коррективы. В планах еще много интересного, пока секреты раскрывать не буду. Творческий у нас коллектив, и это всегда радует. Что может сделать один человек без сильной команды единомышленников? Иногда сижу на совещании, наблюдаю за коллегами и восхищаюсь. Спорят, доказывают друг другу, как сделать лучше, что надо обновить, какие ошибки могут быть. Это они за компанию, за свое дело так бьются и всей душой болеют. Мне с коллективом очень повезло. Они все инициативные, ответственные, творческие — это дорогого стоит.

Отдельно хочу поблагодарить и наших клиентов за осознанность, ответственность. Несмотря на сложный период, люди приходили, учились пользоваться дистанционными сервисами и оплачивали коммунальные услуги. Спасибо!

ПРЕСС-РЕЛИЗ о корректировке платы за коммунальную услугу по отоплению за 1 полугодие 2021 года, проводимой акционерным обществом «Ивгортеплоэнерго» потребителям города Иванова

Постановлением Администрации города Иванова от 25.06.2021 г. № 761 «О присвоении статуса единой теплоснабжающей организации на территории города Иванова» Владимирскому филиалу ПАО «Т Плюс» с 01.07.2021 г. присвоен статус единой теплоснабжающей организации. В

Источник: https://mrsk-cp.ru/

связи с чем, акционерное общество «Ивгортеплоэнерго» с указанной даты больше не предоставляет коммунальную услугу по отоплению потребителям города Иванова.

В счетах-квитанциях акционерного общества «Ивгортеплоэнерго» за январь 2022 года в графе «Перерасчеты» для жителей города Иванова указана сумма корректировки платы за коммунальную услугу по отоплению за 1 полугодие 2021 года, в течение которого акционерное общество «Ивгортеплоэнерго» в качестве исполнителя оказывало коммунальную услугу по отоплению.

На основании пункта 3(4) Приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. N 354, (далее – Правила № 354) размер платы за коммунальную услугу по отоплению корректируется исполнителем по формуле 3(4), исходя из фактических показаний общедомового прибора учета тепловой энергии (далее по тексту ОДПУ).

В соответствии с установленным порядком жители города Иваново оплачивают коммунальную услугу по отоплению в соответствии с установленным нормативом равными долями (1/12) в течение всего календарного года. Размер корректировки платы за отопление определяется как разница между фактическим размером платы за тепловую энергию (рассчитанным исходя из показаний ОДПУ) за 1 полугодие 2021 года и размером платы, начисленным за отопление за 1 полугодие 2021 года в платежных документах в течение этого же периода. Основными причинами, влияющими на корректировку платы, являются:

- на 1 полугодие приходится большая часть отопительного периода (более 4 месяцев), а на 2 полугодие – около 3 месяцев отопительного периода, при разделении корректировки на 1 и 2 полугодие, как правило, за 1 полугодие происходит доначисление, а за 2 полугодие – возврат.
- также следует учитывать и более низкую среднемесячную температуру наружного воздуха в отопительном периоде 1 полугодия календарного года (фактические температуры за январь, февраль, март 2021 года составили. Соответственно -8.3, -15.2, -4.3 градуса Цельсия).

В целом акционерное общество «Ивгортеплоэнерго» по городу Иванову выполнило корректировку начисленной за 1 полугодие 2021 года платы за отопление по 72 тысячам лицевым счетам граждан, проживающим в 780 многоквартирных домах города Иванова.

Абсолютному большинству жителей данных многоквартирных домов осуществлено доначисление платы за коммунальную услугу по отоплению за 1 полугодие 2021 года. Выставленные в январе 2022 года жителям города Иванова счета-квитанции акционерного общества «Ивгортеплоэнерго» завершают расчеты с потребителями.

Ассоциация СРО «Ивановское Объединение Строителей» разъясняет: «Готовь сани летом, а к изменениям в законодательстве в сфере Охраны труда готовьтесь с марта».

Обеспечение для своих работников комфортных, и самое главное, безопасных условий труда является наряду со своевременной выплатой зарплаты одной из важнейших обязанностей работодателя. В целях предупреждения несчастных случаев и предотвращения ЧП на производстве с 1 марта 2022 года ввели ряд изменений в области Охраны труда. Закон от 02.07.2021 № 311-ФЗ с новой редакцией раздела X Трудового кодекса РФ вводит новые понятия, права, обязанности и запреты – как для работников, так и для работодателей.

Источник: Редакция дайджеста «Энергия Родного Края»

По данным анализа, проведенного региональной инспекцией по труду, строительная отрасль остается одной из самых травмоопасных сфер деятельности. Сфер, где сохраняется высокий риск производственного травматизма, в том числе несчастных случаев. К сожалению, число несчастных случаев с тяжелыми последствиями растет. В прошлом году, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года, количество несчастных случаев с тяжелыми последствиями выросло на 15%. В 2021 года в регионе среди организаций строительной сферы зарегистрировано 8 несчастных случаев с тяжелыми последствиями. В основном, трагические случаи произошли по причине несвоевременного обучения и повышения квалификации сотрудников. Кроме того, не учитывались профессиональные риски при проведении работ. Существует и ряд случаев, когда сотрудников допускали к работам без соответствующего разрешения.

Такая печальная статистика подтолкнула руководство Ассоциации СРО «Ивановское Объединение Строителей» к проведению вебинара по вопросам Охраны труда в строительстве. Участники обсудили вопросы финансового обеспечения мер по сокращению производственного травматизма и заболеваний работников, виды и производственного травматизма с тяжелыми последствиями и смертельным исходом в строительных организациях, мероприятия по снижению таких рисков и основные изменения в трудовом кодексе, касающиеся вопросов охраны труда.

Но, обо всем по порядку! НОВОЕ в законодательстве!

Итак, в перечень основных понятий в ст. 209 ТК РФ добавлен термин «опасность». Что это такое? - это потенциальный источник возникновения ущерба для жизни или здоровья работника.

Им могут быть оборудование, применяемые сырье и материалы, которые сотрудник использует во время работ. Рабочее место в новой трактовке статьи - не просто локация для выполнения трудовых функций. Оно должно отвечать определенным требованиям. Их установит Минтруд.

Теперь с 1 марта существует такое понятие - «Запрет на работу в опасных условиях». Он установлен статьей 214.1 ТК РФ. Если по результатам специальной оценки работу сотрудников признают опасной (это 4-й класс), то работодателю необходимо приостановить ее выполнение. Затем основания отнесения к опасному классу нужно устранить по разработанному плану мероприятий.

Возобновить работы можно только после получения результатов повторной спецоценки, подтверждающей снижение уровня опасности.

До этого работодатель обязан предоставить сотрудникам другую работу или сохранить на время простоя должности и среднюю зарплату.

Кроме того, с 1 марта 2022 года запрещено допускать к работе тех, кто не применяет средства индивидуальной защиты. Причем в случае отстранения по этому основанию сохранять за работником среднюю зарплату работодатель не обязан. В соответствии с последней редакцией ст. 185 ТК РФ место работы (должность) и средний заработок сохраняются за работником ТОЛЬКО на время прохождения обязательных медосмотров. С 1 марта 2022 года норма распространится еще и на время прохождения обязательного психиатрического освидетельствования.

Принципиально меняется и подход в предоставлении СИЗ. Поправками предусмотрено, что обеспечение СИЗ будет осуществляться с учетом имеющихся на рабочем месте вредных факторов. И обратите внимание! - У работодателей появится новая обязанность – обучать сотрудников правилам применения СИЗ. Не прошедшего обучение работника нельзя будет допускать к работе. Отказался применять СИЗ – от должности отстранять и зарплату не сохранять! Обеспечивать персонал средствами защиты следует бесплатно и в полном объеме в соответствии с нормами. Если у работодателя нет такой возможности, придется оформить простой с оплатой в размере средней заработной платы (ст. 216.1 ТК Ф).Новые обязанности, права появились и у работодателя. Одна из целей изменений – снижение затрат работодателей в сфере охраны труда. Работодатели смогут вести документооборот по охране труда в электронном виде. Поправки делают законными видеонаблюдение, аудиоконтроль выполнением работ с пос-

ледующим хранением записей. Однако о фидео или фото-фиксации необходимо проинформировать сотрудников.

Переходим к следующему пункту - учет микроповреждений. Расследовать травмы сотрудника работодателям приходилось и раньше. Но теперь в ТК РФ появится новая статья 226 «Микроповреждения (микротравмы)». Микротравмы – это ссадины, кровоподтеки, раны, полученные работниками и не повлекшие наступления временной нетрудоспособности. Добавим только, что Минтруд уже разработал проект приказа с рекомендациями по учету микротравм работников. Он есть на портале regulation.gov.ru.

Говоря о финансировании предупредительных мер по снижению уровня производственного травматизма, в региональном фонде социального страхования сообщили, что из года в год суммы выделяемых средств растут. На что расходуются выделяемые миллионы? В основном, деньги тратят на проведение периодических медицинских осмотров, закупку СИЗ, проведение специальной оценки условий труда и санаторно-курортное лечение сотрудников. Организации строительной отрасли, по данным регионального Фонда социального страхования, не активно используют средства регионального бюджета для обучения в сфере охраны труда.

Специалисты фонда напоминают, что до 1 августа руководители строительных организаций могут обратиться с заявлением о необходимости выделения средств на проведение тех или иных мероприятий по снижению уровня производственного травматизма. Обращаться в Фонд можно уже сейчас!

Ассоциация СРО «Ивановское Объединение Строителей» призывает руководителей строительных организаций не дожидаться штрафных санкций по итогам проверок контролирующих органов! Берегите своих сотрудников, которые при нынешнем кадровом голоде на вес золота! Проводите СОУТ, обучайте работников. В свою очередь Ассоциация СРО «ИОС» готова оказать всяческую поддержку по вопросам проведения мероприятий по охране труда и обучению Ваших сотрудников. Обратиться к партнёрам Ассоциации всегда можно по телефону 8(4932) 77-35-76.

Ассоциация СРО
«Ивановское Объединние Строителей»
г. Иваново, ул. Крутицкая, д.20А
8 (4932) 95-70-55
iossro@yandex.ru

Источник: https://iossro37.ru/