



# ЭНЕРГИЯ РОДНОГО КРАЯ

В этом номере:

ООО «Ивановоэнергосбыт» - Реновация в Центрах обслуживания.....	1
Интернет-сервисы ООО «Ивановоэнергосбыт».....	2
В «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» подвели итоги реализации комплекса мероприятий по подготовке к ОЗП 2019-2020 годов.....	3
Снижение потерь в сетях: как это было.....	4-5
Ремонтная кампания + техническое перевооружение котельной 18.....	6-7
Агрегаторы научат экономить на электроэнергии.....	8-10
Инвалидность – это не приговор и не изоляция!.....	11
Модернизация котельной за счет энергосервисной компании.....	12

## ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ - РЕНОВАЦИЯ В ЦЕНТРАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ООО «Ивановоэнергосбыт» провёл масштабную реновацию в Кинешемском Центре очного обслуживания клиентов. Центр очного обслуживания клиентов (ЦООК) открыт для обеспечения высокого качества обслуживания граждан на базе современных управленческих и информационных технологий.

Пространство зонировано. Просторный офис оборудован системой «электронная очередь». Создана доступная среда для инвалидов-колясочников.

Основная вывеска на входе сделана с использованием шрифта Брайля. Кроме того, обновлённая площадка располагает зоной продаж энергосберегающих товаров. Такое комплексное обслуживание расширяет возможности для жителей города и района эффективно решать все возникшие вопросы в одном месте и за одно посещение ЦООКа. «Перед нами стояла задача создать комфортную среду для оказания услуг на современном уровне, сделать это красиво и технологично всё организовать. Следуя на встречу пожеланиям посетителей Центр очного обслуживания клиентов теперь открыт 6 дней в неделю.

Система электронной очереди позволяет на основе полученных в процессе работы данных оптимизировать обслуживание клиентов. Следствием применения системы электронных очередей является улучшение общего климата обслуживания и более высокий коэффициент работы персонала компании.

Комфорт в обслуживании потребителей и доступная среда, всегда будут приоритетными в нашей работе», - отметил заместитель генерального директора по работе с бытовыми потребителями ООО «Ивановоэнергосбыт» Роман Уваров.



## ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ ООО «ИВАНОВОЭНЕРГОСБЫТ»

### 1. Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт»

Сайт ООО «Ивановоэнергосбыт» - это информационный ресурс, предоставляющий всю необходимую информацию о деятельности организации, а также предоставляющий доступ к дополнительным сервисам для своих потребителей.

Доступен по адресу: [www.esk-ivanovo.ru](http://www.esk-ivanovo.ru)

### 2. Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт»

Личный кабинет ООО «Ивановоэнергосбыт» - это комплекс сервисов для потребителей ООО «Ивановоэнергосбыт» (физических лиц), с помощью которого можно получить информацию о состоянии лицевого счета, о наличии и объеме задолженности, о типе используемого прибора учета и сроках его проверки. Личный кабинет также позволяет оплатить услуги электроснабжения, передать в энергосберегающую организацию контрольные показания индивидуального прибора учета и распечатать счет-извещение за электроэнергию. Интернет-ресурс «Личный кабинет» доступен в главном меню официального сайта компании или по адресу: [service.ivanovo.ru](http://service.ivanovo.ru)

### 3. Передача контрольных показаний посредством SMS

Сервис, разработанный для предоставления потребителям контрольных показаний с помощью sms на телефонный номер +7(964) 496-79-79.

### 4. Сервис «Обратная связь»

Данный сервис предоставляет возможность посетителям сайта [www.esk-ivanovo.ru](http://www.esk-ivanovo.ru) обратиться с интересующими вопросами к компетентным службам ООО «Ивановоэнергосбыт».

### 5. Телефон бесплатной «горячей линии» 8-800-350-42-12



## «РОССЕТИ ЦЕНТР И ПРИВОЛЖЬЕ ИВЭНЕРГО» ПОДВЕЛИ ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ К ОЗП 2019-2020 ГОДОВ

Для повышения надежности и качества электроснабжения потребителей, особенно в сезон холодов, персонал Ивэнерго выполнил ремонт 2 419 км линий электропередачи, в том числе 48,8 км ВЛ напряжением 110 кВ, 40,43 км - ВЛ 35 кВ, 1 762,3 км - ВЛ 6-10 кВ и 567,9 км - ВЛ 0,4 кВ. Энергетики Ивэнерго заменили 1289 опор воздушных линий и 56,5 км неизолированного провода на самонесущий изолированный провод. Чтобы минимизировать риски отключения электроэнергии из-за падения деревьев и веток на провода, произведена расчистка 1 298 га трасс ВЛ.

На подстанциях (ПС) 35-110 кВ выполнен ремонт 9 силовых трансформаторов, 242 выключателей, 115 отделителей и короткозамыкателей и 174 разъединителей, 7 устаревших масляных выключателей заменили на современные вакуумные.

«Все мероприятия для успешного прохождения осенне-зимнего периода реализованы в полном объеме. В Ивэнерго уделяют особое внимание своевременному и качественному выполнению ремонтной программы, поскольку от этого зависит безаварийная работа энергооборудования и надежность электроснабжения потребителей в период холодов», - отметил Исполняющий обязанности директора «Россети Центр и Приволжье Ивэнерго» Алексей Васильев.

Получить всю необходимую вы можете по бесплатному номеру Контакт-центра: 8-800-100-33-00 или по следующим телефонам:  
8(4932) 26-88-88 в г.Иваново,  
8(49343) 41-555 в г.Тейково,  
8(49331) 3-08-58 в г.Кинешма.



## СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ В СЕТЯХ: КАК ЭТО БЫЛО

«Ивгорэлектросеть» подвела итоги мероприятий по снижению потерь в сетях и установила: показатель снизился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

### Каждый 10-й прибор учета признается нерасчетным

Такой результат обусловлен тщательно спланированной программой мероприятий, включающей в себя:

- а) плановые проверки расчетных систем учета потребителей
- б) работу по установке контрольных приборов учета в отношении потребителей, подозреваемых в воровстве
- в) установку технического учета на секциях шин трансформаторных подстанций
- г) активную претензионно-исковую работу и взаимодействие с правоохранительными органами.

В результате ежемесячно 10-15% обследованных систем учета признавались нерасчетными в связи с выявленными нарушениями. Это и отсутствие коммутационного аппарата, и нарушение целостности пломб сетевой организации, и многое другое. Отметим, что за 9 месяцев этого года сотрудниками «Ивгорэлектросети» было обследовано более 2,5 тысяч систем учета у юридических лиц и более 16 тысяч приборов учета у потребителей.



## Полиция помогает искать энерговоров

Помимо типовых нарушений встречаются вмешательства в работу уже запломбированной системы учета - более 30 фактов погрешности в работе прибора учета, превышающих предельно допустимое значение, выявлено только в этом году в Иванове. Погрешность по данным потребителям составляет от 30 до 90%. В настоящее время предприятие активно привлекает к взаимодействию по таким ситуациям правоохранительные органы. Совместно с представителями полиции изымаются приборы учета, которые впоследствии отправляются на экспертизу в сервисный отдел завода-изготовителя. В результате проведенных технических исследований уже было подтверждено вмешательство в конструкцию электронного модуля нескольких приборов учета. Поданы заявления в ОМВД России с целью установления виновных лиц и привлечения их к установленной законом ответственности. К слову, по двум последним фактам эта сумма составила почти полмиллиона рублей.

## За хищение электроэнергии предусмотрена уголовная ответственность

Стоит сказать, что «Ивгорэлектросеть» активно прорабатывает вопрос с правоохранительными органами в части привлечения к административной ответственности потребителей за самовольное подключение к электрическим сетям предприятия. За 9 месяцев уже зафиксировано 37 случаев самовольного подключения. В случае выявления хищений по факту самовольного подключения нарушитель не только компенсирует ущерб электросетевой компании, который составил 4,5 миллиона рублей, но и привлекается к уголовной или административной ответственности с выплатой штрафа. По данным потребителей подано 19 заявлений в ОМВД России. Также в отношении потребителей, подозреваемых в воровстве электроэнергии, в этом году установили 28 контрольных приборов учета. Согласно проведенного анализа увеличение объема полезного отпуска по ним в сравнении с аналогичным периодом прошлого года составило 128 тыс.кВтч.



## РЕМОНТНАЯ КАМПАНИЯ+ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ КОТЕЛЬНОЙ БАНИ 18

Своевременное проведение ремонтных работ позволяет поддерживать надлежащее качество и надежность теплоснабжения, уменьшать вероятность возникновения аварий на объектах производства и передачи тепловой энергии, а также вовремя подготовить энергетический комплекс к успешному прохождению осенне-зимнего максимума нагрузок.

Руководствуясь данными принципами, Акционерным обществом «Ивгортеплоэнерго» в летний период 2019 года выполнен комплекс мероприятий по подготовке котельных, тепловых сетей, центральных тепловых пунктов и насосных станций Общества к работе в осенне-зимнем периоде 2019/2020 годов.

А это – капитальный ремонт тепловых сетей (почти 5 км), капитальный ремонт и замена насосов (30 единиц), запорной арматуры, текущий ремонт котлов (70 единиц), текущий ремонт насосов (более 200 единиц), текущий ремонт подогревателей (более 50 единиц).

Помимо текущей деятельности перед Обществом стоит задача по поэтапной модернизации морально и физически изношенного оборудования котельных.

Так, в рамках инвестиционной программы в 2018-2019 годах выполнены работы по техническому перевооружению котельной №18, расположенной по адресу г. Иваново, ул. Свободы, д. 1 и введенной в эксплуатацию в 1976 году.

Потребителями тепловой энергии и теплоносителя от котельной являются 3 жилых мно-





гоквартирных дома и областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ивановский колледж сферы услуг».

По показателям эффективности работы (коэффициент полезного действия, удельный расход топлива на выработку, необходимая валовая выручка) котельная до модернизации уступала аналогичным средневзвешенным показателям по предприятию. Кроме того, по степени автоматизации котельное оборудование не соответствовало действующим регламентам и нормам в области промышленной безопасности.

В рамках технического перевооружения выполнена комплексная замена теплоэнергетического оборудования, установлены конденсационные котлы GEFFEN 1.2-500 суммарной тепловой мощностью 1,72 Гкал/ч и коэффициентом полезного действия 95-96%, энергоэффективные насосы фирмы GRUNDFOS и WILO, прочее вспомогательное оборудование, организованы эффективные системы автоматизации и диспетчеризации теплоэнергетических процессов.

В результате выполнения обозначенного инвестиционного проекта город получил надежный, эффективный и современный источник теплоснабжения, работающий без обслуживающего оперативного персонала.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИВГОРТЕПЛОЭНЕРГО» (АО «ИВГТЭ»)**  
153021, Ивановская область, город Иваново, улица Рабфаковская, 2/1  
тел. (4932) 41-60-03,

Источник: <https://www.igte.ru>

## ИНВАЛИДНОСТЬ-ЭТО НЕ ПРИГОВОР И НЕ ИЗОЛЯЦИЯ!

В каждом уголке нашей планеты, в больших мегаполисах и даже в маленьких деревушках есть люди, которым необходимы забота, внимание и помощь. Это в первую очередь люди с ограниченными возможностями здоровья. Конечно же, основная тяжесть забот о них ложится на плечи их родных и близких, но моральная поддержка и внимание со стороны делают чудеса, и недуги с одиночеством отступают - человеку хочется жить и самому творить добро.

Ивановская городская общественная организация Всероссийского общества инвалидов (ИГОО ВОИ) уже много лет особое внимание уделяет адаптации инвалидов в общество, вовлечению их в активную содержательную деятельность. Концерты, различные кружки, помощь в трудоустройстве или получении образования. Все мероприятия направлены на налаживание и восстановление утраченных инвалидами связей в обществе, на включенность его в труд, быт и досуг, на преодоление изоляции. Для них это – еще одна, пусть и маленькая, возможность реализовать свои потребности в общении с окружающим миром, в реализации себя. Они так живо и энергично обсуждают каждое мероприятие и с большим нетерпением ждут следующего. Как же мало нужно человеку для счастья, только желание быть добрее и милосерднее.

ИГОО ВОИ благодарна всем, кто хотя бы один раз в жизни протянул руку помощи. Наша организация нуждается в любой вашей помощи и поддержке. Не стесняйтесь делать добро! Будьте всегда милосердны и добро сторицей к вам вернется. Если вы хотите и можете сделать доброе дело и оказать помощь, наш номер для связи: 41-07-48 Нина Михайловна Бухарина, председатель ИГОО ВОИ, наш адрес: г. Иваново, ул. Варенцовой, 17/1.



Наш адрес: г. Иваново, ул. Варенцовой, 17/1.  
Телефон для связи: 8(4932) 41-07-48  
Нина Михайловна Бухарина, председатель ИГОО ВОИ.

## АГРЕГАТОРЫ НАУЧАТ ЭКОНОМИТЬ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В России стартовали пилотные проекты, позволяющие мелким и средним потребителям сократить расходы на электроэнергию за счёт управления своей нагрузкой с помощью компаний-агрегаторов. В «Системном операторе» (СО ЕЭС) считают, что в будущем управление спросом позволит сократить издержки на содержание генерации и электросетей в ЕЭС в целом. Потенциал управления спросом в ЕЭС оценивается до 4–6 ГВт.

Агрегаторы – специализированные компании, помогающие потребителям розничного рынка зарабатывать на ценозависимом снижении потребления (Demand Response, DR). Этот механизм работает в России с 2017 года для крупных потребителей опта. Пока в перечень игроков рынка ценозависимого потребления входят четыре структуры РУСАЛа. По итогам отбора на 2019 год максимальный объём снижения потребления мощности может составить 54 МВт в Сибири. В европейской части страны и на Урале он равен нулю.

### РАСТУЩИЙ ПОТЕНЦИАЛ ЭКОНОМИИ

DR начал применяться в США в 1970-е годы. Смысл механизма – в стимулировании потребителей к снижению нагрузки в пиковые периоды спроса и цен, в смещении потребления на внепиковые периоды. Начиная с 2010 года DR активно растёт и в некоторых странах уже конкурирует с производством электроэнергии.

**67-105 МЛРД. РУБЛЕЙ В ГОД МОЖЕТ СОСТАВИТЬ СВОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ УПРАВЛЕНИЯ СПРОСОМ В РОССИИ.**

Объём мощности DR в мире в 2016 году составил 39 ГВт, из них 28 ГВт – в Северной Америке: 21 ГВт за счёт программ DR для коммерческих и промышленных потребителей и 7 ГВт – за счёт бытовых потребителей. В 2016 году прогнозировалось, что мировой объём рынка DR к 2025 году вырастет до 144 ГВт. Компания SEDC в 2017 году оценивала текущий объём DR в Европе в 20 ГВт при потенциале в 100 ГВт) с перспективой роста до 160 ГВт к 2030 году. Крупнейшие компании – операторы DR в мире управляют мощностью в пределах 1,5–2,7 ГВт. Самый крупный агрегатор – недавно вошедшая в Enel Group итальянская EnerNOC, управляющая 4,5 ГВт ценозависимого потребления.

По оценкам Yugon Consulting, в 2018 году в США объёмы DR составляли 13,9 ГВт, в Южной Корее – 3,2 ГВт, в России – 0,1 ГВт. Как отмечается в презентации компании, в



Южной Корее расчётная скидка модельного потребителя, готового добровольно снизить пиковую мощность на 10% максимум на 4 часа в сутки, составляет 1%. В Онтарио при тех же исходных скидка составляет 1,8%. В США максимальная длительность составляет 10 часов, а скидка – 1,2%. Начальник департамента рынка системных услуг СО ЕЭС Максим КУЛЕШОВ оценивал общий объём управления спросом на российском рынке в перспективе ближайших 5–7 лет в 2–2,5 ГВт. По его словам, агрегаторы предоставят потребителям «розницы» возможность влиять на работу оптового рынка, снижая пиковые цены на электроэнергию, а в долгосрочной перспективе эта модель призвана сокращать издержки на содержание генерации и сетевой инфраструктуры в ЕЭС.

Проведённые СО ЕЭС модельные расчёты показали, что цена электроэнергии на оптовом рынке в результате применения DR может значительно снижаться. Так, взяв ценовую ситуацию конкретного дня – 8 октября 2012 года, в компании выяснили, что если бы в это время на рынке была возможность снизить потребление всего на 300 МВт (0,3% от общего потребления мощности), то цена на опте в пиковые часы снизилась бы на 62 рубля – то есть на 4,3%. Соруководитель рабочей группы EnergyNet, директор «Т-Система» Олег ГРИНЬКО рассказал РИА «Новости», что с помощью стартующих пилотов потребители в 2019 году могут заработать до 300 млн рублей, а в 2020 году, когда к пилотам присоединится больше участников, объём средств может вырасти до 2 млрд рублей. Он не исключает, что сроки проведения пилотов могут быть продлены. – По предварительным оценкам, реально достижимый и экономически оправданный потенциал управления спросом для ЕЭС может составить 4–6 ГВт, а сводный экономический эффект от управления спросом в России в перспективе может составить 67–105 млрд рублей в год.

Этот общесистемный эффект, формирующийся за счёт снижения цен на электроэнергию, оптимизации загрузки генерации, повышения эффективности использования сетевых мощностей, оптимизации планов долгосрочного развития генерации и сетей, будет формироваться и нарастать постепенно и кумулятивно, – поделился оптимизмом с РИА «Новости» г-н Гринько. По его словам, оплату услуг агрегаторов на время действия пилотных проектов предполагается производить по средневзвешенной нерегулируемой цене на мощность для потребителей на оптовом рынке. Это позволяет получить около 85 тыс. рублей в год за предоставление услуги по снижению нагрузки на 10 кВт, что, по мнению г-на Гринько, заинтересует многих розничных покупателей, потому что это означает для них снижение платы за электроэнергию на 15–20%.

### **КАК ЭТО БУДЕТ РАБОТАТЬ В РОССИИ**

Внедряемая в России конструкция DR предполагает, что агрегатор заключает с розничными потребителями договоры оказания услуг по изменению нагрузки, фиксирующие объёмы и периодичность разгрузки. Агрегатор становится связующим звеном между регулятором и потребителем: получает от СО ЕЭС график нагрузки и диспетчерские команды на снижение потребления, распределяет необходимый объём разгрузки между участниками пула и координирует их. Затем собирает оплату за фактически осуществлённый объём снижения и отдаёт часть полученных денег потребителю, снижавшему свою нагрузку. При этом для прочих потребителей формируется экономия за счёт снижения пиковых цен на оптовом рынке. Постановление правительства, давшее в марте 2019 года старт пилотному

проекту управления спросом на рознице, определяет, что проекты для участия в пилоте будут выбираться в конкурентном отборе. Войти в число агрегаторов смогут сбытовые компании, в том числе гарантирующие поставщики, а также независимые компании. Реализация пилотных проектов на розничном рынке запланирована на 2019–2020 годы. На это время СО ЕЭС станет «единым окном» для связи агрегаторов с инфраструктурой опта: он будет проводить отбор проектов, заключать договоры, контролировать исполнение обязательств и оплачивать оказание услуг по управлению спросом. При реализации пилотов объём участия розничных потребителей ограничен 50 МВт на 2019 год и 0,5% от спроса на мощность в ценовой зоне на 2020 год. Срок действия договоров не превысит шести месяцев. На время реализации пилотного проекта работа агрегаторов будет встроена в рынок системных услуг: в перечень услуг по обеспечению системной надёжности включается новый вид – услуги по управлению спросом на электроэнергию. Объём финансирования для стартового этапа программы определила ФАС.

#### **«ОБКАТКА» СИСТЕМЫ УЖЕ НАЧАТА**

В феврале – марте СО ЕЭС и «Энергосбытхолдинг» провели эксперимент по распределению нагрузки потребителей, где сбыт выступил в роли агрегатора. В эксперименте участвовало шесть потребителей: предприятие автопрома, комплекс офисных зданий и четыре предприятия пищевой индустрии. В рамках эксперимента все эти потребители должны были снизить нагрузку.

Одно из участвующих в эксперименте производств заранее уведомило агрегатора о неготовности к разгрузке, другое не обеспечило снижение потребления из-за возникших технологических ограничений, ещё один участник осуществил разгрузку в объёме меньше заявленного. Остальные с поставленной задачей справились.

Для определения объёмов разгрузки производств сравнивалось их фактическое потребление с графиком базовой нагрузки. СО ЕЭС и агрегатор ежедневно независимо друг от друга формировали график на основе данных систем коммерческого учёта. – Относительно продолжительный эксперимент по управлению спросом розничных потребителей продемонстрировал неизбежность возникновения ситуаций, когда отдельные потребители окажутся не готовы обеспечить снижение потребления в заявленном объёме, – отмечает зампред правления «Системного оператора» Фёдор ОПАДЧИЙ. – Важным выводом эксперимента стала применимость наиболее распространённых методов оценки снижения потребления для большинства готовых к участию в управлении спросом потребителей. Это обеспечит возможность допуска потребителей к участию в отборах для пилотного проекта без существенных ограничений.

**Публичное акционерное общество «Интер РАО ЕЭС»**

**Call-центр регистратора: тел. 8-800-700-03-70**

**(звонок по России бесплатный)**

**Ивановская область, г. Иваново, ул. Жиделева д.1, корп.4.**

**Источник: <https://www.interrao.ru>**

**Анна ГРЕВЦОВА. Журнал «Энергия без границ» №3 (56) 2019**

## МОДЕРНИЗАЦИЯ КОТЕЛЬНОЙ ЗА СЧЕТ ЭНЕРГОСЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ

В этом году МУП «Городской оздоровительный центр» заключил энергосервисный контракт с ООО «Энергосервисный центр» на модернизацию оборудования котельной бани №9. Данная баня – это самая посещаемая и самая убыточная баня в областном центре. Так как предприятие малоприбыльное, то на модернизацию необходимо было привлечение инвестиций, на помощь пришла энергосервисная компания, которая взяла на себя финансирование и реализацию проекта.

Все затраты инвестора возмещаются за счет достигнутой экономии средств, получаемой в результате модернизации оборудования. Контракт предусматривает замену устаревших паровых котлов на водогрейные: один котел для нагрева воды на собственные нужды и на подачу горячей воды потребителям, второй котел для системы отопления. Также были установлены два парогенератора для парных, заменен узел учета газа с повышением точности измерения. И произведена автоматизация процессов с предоставлением специализированного программного обеспечения.

В результате модернизации котельной в 2 раза сократилось потребление газа (экономия не менее 140 000 р. в месяц) и воды (не менее 30 000 р. в месяц). Благодаря автоматизации котельной, все новое оборудование работает в автоматическом режиме без оператора, таким образом получилось оптимизировать штат сотрудников (сокращение издержек не менее чем на 162 000 в месяц). Экономия в год составит более 2,5 миллионов рублей - эти средства будут направлены на погашение долга по энергосервисному контракту, который рассчитан на четыре года.

Компания «Энергосервисный центр» занимается реализацией ЭСК более 10 лет, главное преимущество в том, что на модернизацию вам не нужно тратить собственные денежные средства, поскольку во многих проектах мы сами выступаем инвесторами или же привлекаем их со стороны.



Общество с ограниченной ответственностью «Энергосервисный центр»  
153002, Ивановская область, г. Иваново, ул. Батурина, д.10  
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: [daa@ivesc.ru](mailto:daa@ivesc.ru)  
ТЕЛЕФОН: (4932) 57-41-69.

Источник: <https://www.ivesc.ru>